

お問い合わせ前の確認事項

弊社にお問い合わせいただく前に、以下の内容を確認してください。

No.	確認内容	確認結果	例
1	機種名		IM3536
2	ファームウェアバージョン		V1.00
3	制御機器 ・パソコンの場合はOSの種類 ・PLCの場合は機種名		パソコン ・Windows 7 (64bit)
4	インターフェース	RS-232C GPIB USB LAN	LAN
5	接続方法		・制御パソコンと計測器を直接LANケーブルで接続している ・社内のLANネットワークを経由して接続している ・ネットワークハブを使用している
6	制御方法		・HIOKIで提供しているサンプルアプリを利用 ・Visual Basic 2015を使用して作成
7	詳しい状況		・〇〇は試した ・〇〇まではうまくいった ・〇〇はできない ・〇〇の動きが××のようになっておかしい ・不具合の頻度 ・計測器に送信しているコマンド