

お問い合わせ前の確認事項

弊社にお問い合わせいただく際に、以下の内容を確認してください。

No.	確認内容	確認結果	例
1	機種名		LR8450
2	ファームウェアバージョン		V1.21
3	制御機器 ・パソコンの場合はOSの種類		パソコン ・Windows10 (64bit)
4	インターフェース	USB LAN	LAN
5	接続方法		・制御パソコンと計測器を直接LANケーブルで接続している ・社内のLANネットワークを経由して接続している ・ネットワークハブを使用している
6	制御方法		・HIOKIで提供しているサンプルアプリを利用 ・Visual Basic 2015を使用して作成
7	詳しい状況		・〇〇は試した ・〇〇まではうまくいった ・〇〇はできない ・〇〇の動きが××のようになっておかしい ・不具合の頻度 ・計測器に送信しているコマンド

製品・サポートに関するお問い合わせ

本社カスタマーサポート

0120-72-0560 受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00(土・日・祝日を除く)

0268-28-0560

<http://www.hioki.co.jp>

info@hioki.co.jp