

5.2 困ったときは

困ったときの確認項目と対処方法を記載します。

修理に出す前に

故障が考えられるときは、次の項目を確認してから、お買上店（代理店）か最寄りの営業拠点にご連絡ください。

症状	チェック項目	対処方法
電源のスイッチを押しても、画面が表示されない 電源が入らない	• 電源コードが外れていませんか？	電源コードを正しく接続してください。 (p.45)
	• バッテリパックは正しく取り付けられていますか？	バッテリーパックが正しく取り付けられていない場合は、正しく取り付けてください。 (p.41)
	• バッテリパックの残量はありますか？	バッテリーパックを充電してください。
	• ACアダプタの出力を確認してください。DC12Vが出力されていない場合は、ACアダプタの故障です。	お客様による交換および修理はできません。 お買上店（代理店）か最寄りの営業拠点にご連絡ください。
画面が表示されない	• バックライトセーバーを使用していませんか？	バックライトセーバーを解除してください。 (取扱説明書 詳細編「7.1 環境の設定をする」)
キーを押しても、本器を操作できない	• キーロック状態になっていませんか？	キーロックを解除してください。 (p.80)
	• キーが押されたままになっていませんか？	キーが押された状態から戻してください。
測定を開始しても、波形が表示されない	• 【プリトリガ待ち】 のメッセージが出ていませんか？	プリトリガを使わない場合は、プリトリガの設定を解除してください。 (取扱説明書 詳細編「2.2 トリガ機能を有効にする」)
	• 【トリガ待ち】 のメッセージが出ていませんか？	トリガを使わない場合は、トリガ機能をOFFにしてください。 (取扱説明書 詳細編「2.2 トリガ機能を有効にする」)
	• トリガがかかると、記録を開始します。	
	• 波形の表示がOFFに設定されていませんか？	波形の表示をONに設定してください。
波形が変化しない	• ケーブルが外れていたり、断線していませんか？	ケーブルを正しく接続してください。 (p.47)
	• レンジの設定を確認してください。	適切なレンジに設定してください。 (取扱説明書 詳細編「1.4 入力チャンネルの設定をする」)

症状	チェック項目	対処方法
メディア (SD メモリカード、USB メモリ) に保存できない	<ul style="list-style-type: none"> 弊社オプションのメディアを使用していますか？ 	弊社オプションのSDメモリカードまたはUSBメモリを使用してください。弊社オプション以外のメディアは動作を保証しません。
	<ul style="list-style-type: none"> メディアは確実に挿入されていますか？ 	メディアを確実に挿入してください。(p.66)
	<ul style="list-style-type: none"> メディアはフォーマット (初期化) されていますか？ 	初めてメディアを使用するときはフォーマットしてください。(取扱説明書 詳細編「3.2 メディアをフォーマットする」)
	<ul style="list-style-type: none"> メディアの空き容量は十分にありますか？ 	メディアを初期化するか、交換してください。
	<ul style="list-style-type: none"> フォルダー内のファイル数が1000個以上ありませんか？ ファイル画面で表示できるのは1000ファイルまでです。 	1つのフォルダーに保存するのは、1000ファイル以下にしてください。1000以上のファイルを保存できますが、ファイル数が多いと保存時間が長くなります。ファイルのコピーや削除ができます。(取扱説明書 詳細編「3.5 データを管理する」)
Z1007 バッテリーパックが充電できない (CHARGE LED が点灯しない)	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度が充電可能温度範囲5°C ~ 35°Cを外れていませんか？ 	Z1007の充電は、5°C ~ 35°Cの範囲で行ってください。
	<ul style="list-style-type: none"> バッテリーパックを装着したまま長期保管していませんか？ 	バッテリーパックが劣化しているおそれがあります。(p.32)新しいバッテリーパックをお買い求めください。1か月以上使用しない場合は、バッテリーパックを外して保管してください。
充電完了直後でもZ1007 バッテリーパックで使用できる時間が大幅に短くなった	<ul style="list-style-type: none"> バッテリーパックの劣化による容量の低下が考えられます。 	バッテリーパックが劣化しているおそれがあります。(p.32)新しいバッテリーパックをお買い求めください。
Z1007 バッテリーパックを装着しているが、電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> 低温環境で使用していませんか？ バッテリーパックの特性上、バッテリーパックが低温になると、本器が起動しない場合があります。 	次のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> 本器にZ1007を2個装着する Z1007を常温に暖める 予備のZ1007と交換する

原因がわからないとき

システムリセット (初期化) をしてください。
参照：「初期化 (システムリセット)」 (p.80)