

【LAN】 計測器との通信がうまくできない時のチェックシート

計測器がリモート状態にならない時

No.	確認内容	確認結果
1	正しい接続ケーブルを使用していますか？ ①パソコンと直接接続する場合は クロスケーブル を使用。 ②ネットワークハブ経由の場合は ストレートケーブル を使用。 ※最近のPCや計測器にはAUTO-MDIというクロス/ストレートの自動認識機能があります	
2	USB-LAN変換器を使用している場合 変換器のドライバが正しくインストールされているか確認してください。 Windowsではデバイスマネージャーで確認可能です。	
3	IPアドレスが重複していないか確認してください。 ①パソコンとPW3335が異なるIPアドレスであること ②他の機器と重複していないこと ③PWコミュニケータを使用する場合は、PW3335本体とPWコミュニケータのIPアドレス設定も必要です。	
4	TCPポート番号を確認してください。機種ごとに異なります。 PW6001 23番 PW3390 3390番 PQ3100 3100番 PW333x系 3300番 PW3360 3360番 PW3365 3365番 ※各製品の取扱説明書をご確認ください	
5	ネットワークハブを使用している場合 ハブを外して直接ケーブル接続して確認してください。	

通信設定の確認

No.	確認内容	確認結果
6	IPアドレスとポート番号は合ってますか？	
7	ターミネータはパソコンと計測器で同じ設定になっていますか？(「CR」または「CR+LF」)	

通信確認

No.	確認内容	確認結果
8	各製品のサンプルアプリ(フリーソフト)で計測器と通信できるか確認してください。 ※弊社ホームページ「サポート」→「ソフトウェアダウンロード」よりダウンロードできます	
9	「Teraterm」等のターミナルソフトで計測器と通信できるか確認してください。	
10	通信ソフトを自作される場合は、「通信コマンド送受信サンプルプログラム」を参考にしてください。 ※弊社ホームページ「サポート」→「ソフトウェアダウンロード」よりダウンロードできます	

こんな時は？

No.	確認内容	確認結果
11	計測器のRemoteランプが点灯するのに、クエリの応答がない、コマンドで指定した動作をしない場合は、コマンドエラー、実行エラーが発生していますので、以下を実行してください。 ・コマンドの綴り ・コマンドを1つずつ送り、どこでエラーが発生しているか確認 ・通信スピードやデータビット	
12	通信中にハングアップする場合、計測器本体の不具合なので、最新のソフトにバージョンアップしてください。	

それでも解決できない

No.	確認内容	確認結果
13	パソコン、計測器本体を再起動してみてください。 ドライバ等をインストールした後など改善される場合があります。	